

	PROCESO DE GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO			Código: DES-PR-04-FR-01	
				Fecha: 28/06/2023	
	HOJA DE VIDA DEL INDICADOR			Versión: 2	
				Página: 1 de 3	
ASOCIACIÓN					
CLASIFICACIÓN		Gestión		SUB CLASIFICACIÓN	
CATEGORÍA		Desempeño		TIPO	
PROCESO AL QUE APORTA		Gestión Administrativa		ÁREAS	
				• Grupo interno de trabajo de servicios administrativos	
IDENTIFICACIÓN					
NOMBRE DEL INDICADOR		Porcentaje de Cumplimiento en la prestación de los servicios administrativos de la SCRD conforme a recursos asignados y contratos suscritos			
OBJETIVO DEL INDICADOR		Medir el cumplimiento de las solicitudes de servicios administrativos que llegan a través de las herramientas tecnológicas vigentes, para la toma de decisiones oportuna			
CÓDIGO DEL INDICADOR		GES-DES-004110-25		MÉTODO DE RECOLECCIÓN	
				Informe	
CRITERIO DEL ANÁLISIS					
TIPO DE CÁLCULO		Simple		FRECUENCIA DE MEDICIÓN	
META PROGRAMADA		90,00		TIPO DE ANUALIZACIÓN	
RANGO DE GESTIÓN		Constante 0-100%		<div><div></div><div></div><div></div></div> <div>0 - 6061 - 8990 - 100</div>	
No.	ALIAS	VARIABLES	DESCRIPCIÓN	TIPO	DETALLES
1	X	Solicitudes Atendidas	Número de solicitudes atendidas	Tipo: REGISTRO PERIÓDICO Orden: 1	Unidad de Medida: NÚMERO
2	Y	Solicitudes Recibidas	Número de solicitudes recibidas a través de las herramientas tecnológicas	Tipo: REGISTRO PERIÓDICO Orden: 2	Unidad de Medida: NÚMERO
3	R	Resultado	Porcentaje de cumplimiento en la prestación de servicios administrativos de la SCRD	Tipo: RESULTADO	Unidad de Medida: PORCENTAJE
No.	FÓRMULA DEL INDICADOR			TIPO	UNIDAD DE MEDIDA FÓRMULA
1	(X/Y)*100			PROMEDIO PONDERADO Encabezado: R	PORCENTAJE
DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR					
LÍNEA BASE		0		FUENTE DE VERIFICACIÓN	
				matriz: link de matriz - PANDORA -- CULTURED	
ANÁLISIS DEL INDICADOR		El indicador se formula con la finalidad de medir el cumplimiento de las solicitudes de servicios administrativos que llegan al area a través de la herramienta tecnologica vigente. Se plantea con el propósito de evaluar el cumplimiento y poder realizar su seguimiento y toma de desiciones. La meta fijada es la de ejecutar por lo menos, el 95% de actividades. La fuente de información para obtener el Indicador será extraida de los informes que genere la herramienta tecnológica que se encuentre vigente.			
GLOSARIO DE TÉRMINOS		NA			
OBSERVACIONES		N/A			
ENVIADO POR:		VALIDADO POR:		APROBADO POR:	
FINALIZADO POR:					
JOSE RAUL OTALORA RINCON		JONATHAN LOPEZ MARTINEZ		SANDRA PATRICIA CASTIBLANCO MONROY	
USUARIO REGISTRO INDICADOR DE GESTIÓN		VALIDADOR INDICADORES DE GESTIÓN OAP		LIDER DE PROCESO	
2025-12-24 12:15:03		2025-12-24 12:22:41		2026-01-13 14:24:57	
				2026-01-21 14:44:32	

VARIABLES DEL INDICADOR	
Solicitudes Atendidas (X)	REGISTRO PERIÓDICO
Solicitudes Recibidas (Y)	REGISTRO PERIÓDICO
Resultado (R)	RESULTADO

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR EN LA VIGENCIA



Mes	Solicitudes Atendidas	Solicitudes Recibidas	Resultado (R)					
	Valor	Valor	% Programado	% Ejecutado	% Programado	% Ejecutado	% Programado	% Ejecutado
01. ENERO								
02. FEBRERO								
03. MARZO	818,00	818,00		0,00		0,00	100,00	100,00
04. ABRIL								
05. MAYO								
06. JUNIO	826,00	826,00		0,00		0,00	100,00	100,00
07. JULIO								
08. AGOSTO								
09. SEPTIEMBRE	1.065,00	1.080,00		0,00		0,00	100,00	98,61
10. OCTUBRE								
11. NOVIEMBRE								
12. DICIEMBRE	721,00	721,00		0,00		0,00	100,00	100,00
Total	721,00	721,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00

 <div>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE</div>	PROCESO DE GESTIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO				Código: DES-PR-04-FR-01
					Fecha: 28/06/2023
	SEGUIMIENTO DEL INDICADOR				Versión: 2
					Página: 3 de 3
REPORTE CUALITATIVO ACUMULADO DEL INDICADOR					
Mes	Logros y/o Beneficios	Retrasos y Soluciones	Justificación de Retroceso	Fuente de Verificación	Descripción General
03. MARZO	Durante el primer trimestre de 2025 se logró atender el 100 % de las 818 solicitudes realizadas por la comunidad institucional, relacionadas con el préstamo de espacios de la SCRD, elaboración de carnés, mantenimiento de bienes, servicio de transporte, entre otros servicios.	No se presentaron retrasos en el indicador	No se presentaron retrocesos en el indicador	Radicado Orfeo 20257100178083 Anexo 3	En el periodo se recibieron 818 solicitudes y se atendieron la totalidad . El resultado en el periodo evaluado se ubica en CONDICION – SATISFACTORIA de acuerdo con los rangos de gestión establecido
06. JUNIO	Durante el segundo trimestre de 2025 se logró atender el 100?% de las 826 solicitudes realizadas por la comunidad institucional, relacionadas con el préstamo de espacios de la SCRD, la elaboración de carnés, el mantenimiento de bienes, el servicio de transporte, entre otros.	No se presentaron retrasos en el indicador	No se presentaron retrocesos en el indicador	Radicado Orfeo 20257100347593 Anexo 3	En el periodo reportado se recibieron 826 solicitudes y se atendieron la totalidad . El resultado en el periodo evaluado se ubica en CONDICION SATISFACTORIA de acuerdo con los rangos de gestión establecido
09. SEPTIEMBRE	Durante el tercer trimestre de 2025 se logró atender el 98,61% solicitudes realizadas por la comunidad institucional, relacionadas con el préstamo de espacios de la SCRD, la elaboración de carnés, el mantenimiento de bienes, el servicio de transporte, entre otros.	No se presentaron retrasos en el indicador	No se presentaron retrocesos en el indicador	Radicado Orfeo 20257100571653 Anexo 3	En el periodo reportado se recibieron 1080 solicitudes y se atendieron 1065 . El resultado en el periodo evaluado se ubica en CONDICION SATISFACTORIA de acuerdo con los rangos de gestión establecido
12. DICIEMBRE	Durante el cuarto trimestre de 2025 se logró atender el 100% de las 721 solicitudes realizadas por la comunidad institucional, relacionadas con el préstamo de espacios de la SCRD, la elaboración de carnés, el mantenimiento de bienes, el servicio de transporte, entre otros.	No se presentaron retrasos en el indicador	No se presentaron retrocesos en el indicador	Radicado Orfeo 20267100034683 Anexo 3	En el periodo reportado se recibieron 721 solicitudes y se atendieron la totalidad . El resultado en el periodo evaluado se ubica en CONDICION SATISFACTORIA de acuerdo con los rangos de gestión establecido